



## INSTRUKCJA DOKONYWANIA REZERWACJI BILETÓW LOTNICZYCH ON-LINE (DLA AGENTÓW PBP)

1. Otwieramy stronę [www.pbp.kielce.pl](http://www.pbp.kielce.pl). Następnie klikamy na link **Wejście w Strefie dla agentów** znajdujące się w prawym dolnym rogu strony.

The screenshot shows the homepage of Polskie Biuro Podróży. The main navigation menu includes: Rezerwacje On-line, Bilety lotnicze, Wycieczki, Autokary, Prąmy, Hotele, Rent a car, Ubezpieczenia, and Kartki. A large banner features an airplane and the text 'GRATIS!'. The footer area contains several sections: 'Strefa dla agentów' with a 'Wejście' link, 'Zostań Agentem PBP', and 'Gwarancja jakości...'. A red box highlights the 'Wejście' link in the 'Strefa dla agentów' section. Another red box highlights the 'Wejście' link in the 'Zostań Agentem PBP' section. A third red box highlights the 'Wejście' link in the 'Strefa dla agentów' section.

2. Kolejnym etapem jest zalogowanie się do systemu za pomocą otrzymanych wcześniej loginu i hasła.

Logowanie do Internet Reservation System  
Zaloguj się do systemu

Login:

Hasło:

3. Po zalogowaniu ukazuje się strona główna wyszukiwarki połączeń lotniczych.



Połączenia linii regularnych  Lot w jedną stronę  
 Połączenia linii low cost  Lot bez przesiadek

Wylot z:  → Przylot do:

Data wylotu:  Data powrotu:



Liczba pasażerów:  
Dorośli (16-65 lat):  Młodzież (12-17 lat):  Dzieci (2-11 lat):  Niemowlęta (do 2 lat):  Seniorzy (powyżej 65 lat):

[Pokaż opcje dodatkowe](#)

4. Zaznaczamy interesujące nas opcje szukanego połączenia:

- **Połączenia linii regularnych** – system przeszuka oferty tradycyjnych przewoźników.
- **Połączenia linii low cost** – system przeszuka oferty tzw. tanich linii (prosimy nie zaznaczać tej opcji w przypadku szukania połączeń na trasach, na których tanie linie nie latają – zaznaczenie tej opcji spowoduje zauważalne wydłużenie czasu oczekiwania na listę wyników).
- **Lot w jedną stronę** – system wyświetli wyłącznie połączenia w jedną stronę (okno z datą powrotu stanie się nieaktywne).
- **Lot bez przesiadek** – system wyświetli wyłącznie połączenia bez przesiadek.

5. Wypełniamy wszystkie kryteria interesującego nas połączenia:

- a) miejsce wylotu i przybycia / powrotu (obie opcje możemy wpisać z klawiatury – w trakcie wpisywania kolejnych liter system będzie podpowiadał lokalizację lub wybrać z atlasu, którego okno otworzy się po kliknięciu na ikonę ).
- b) datę podróży (możemy ją wpisać z klawiatury lub wybrać z kalendarza, którego okno rozwinie się po kliknięciu na ikonę ).
- c) liczbę pasażerów tj. ilość osób dorosłych / młodzieży / dzieci / niemowląt / seniorów

6. Po kliknięciu **Pokaż opcje dodatkowe** na panelu pojawią się dodatkowe opcje wyszukiwania tj. możliwość określenie preferowanych godzin szukanego wylotu / powrotu, wyszukiwanie plus / minus jeden dzień od wybranej daty wylotu / powrotu (zaznaczenie tej opcji spowoduje zauważalne wydłużenie czasu oczekiwania na listę wyników), możliwość wyboru klasy business lub pierwszej, preferowane linie lotnicze (po wybraniu preferowanych linii system wyświetli wyłącznie połączenia realizowane przez wybranych przewoźników).

7. Po prawidłowym wprowadzeniu wszystkich potrzebnych danych należy kliknąć przycisk

8. Po znalezieniu połączeń odpowiadających wybranym wyżej kryteriom:



ROZWIŃ PANEL WYSZUKIWARKI

Przegląd lotów **Elastyczne daty**

Najtańsze: **LOT** KLM Lufthansa AIR FRANCE airBaltic














Bez przesiadki	694.55	694.55				796.99
1 Przesiadka	697.09	779.62	697.09	720.57	749.50	784.01
2 Przesiadki						

Wyników na stronie: 15 Sortuj po: cena od: rosnąco

Wylot	Start	Lądowanie	Przesiadki	Czas	
<b>LOT</b>	Warszawa WAW	ind. 15:05 31.03.2013	Londyn LHR	ind. 16:50 31.03.2013	- 2h 45m <b>694.55 PLN</b> Dostępnych miejsc: 9
Powrót	Start	Lądowanie	Przesiadki	Czas	
<b>LOT</b>	Londyn LHR	pn. 06:35 15.04.2013	Warszawa WAW	pn. 10:05 15.04.2013	- 2h 30m <b>Rezerwuj</b> Szczegóły
<b>LOT</b>	Londyn LHR	pn. 10:35 15.04.2013	Warszawa WAW	pn. 14:05 15.04.2013	- 2h 30m

Cena całkowita - zawiera opłaty lotniskowe i transakcyjne  
Klasa: Ekonomiczna  
Płatność: gotówka, karta kredytowa, przelew bankowy

Wyników na stronie: 15

- a) panel wyszukiwarki zostanie schowany (możemy w każdym momencie rozwinąć go po kliknięciu na **ROZWIŃ PANEL WYSZUKIWARKI** umiejscowiony na górze strony aby dokonać zmiany kryteriów i nowego wyszukiwania połączeń),
- b) poniżej zostanie wyświetlona tabela **Przegląd lotów** z cenami znalezionych połączeń (w przypadku znalezienia większej liczby połączeń zawartość tabeli możemy przewijać za pomocą znajdujących się pod nią przycisków  ). Jeżeli pozostają one nieaktywne oznacza to, że wszystkie połączenia są wyświetlone na pierwszej stronie tabeli i nie ma zawartości do przewinięcia),
- c) jeżeli zaznaczymy opcję **+/- 1 dzień** zostanie wyświetlona druga zakładka w tabeli - **Elastyczne daty** z cenami znalezionych połączeń z podziałem na daty wylotów / powrotów (w przypadku znalezienia większej liczby połączeń zawartość tabeli możemy przewijać za pomocą znajdujących się pod nią przycisków  ). Jeżeli pozostają one nieaktywne oznacza to, że wszystkie połączenia są wyświetlone na pierwszej stronie tabeli i nie ma zawartości do przewinięcia),
- d) zostanie wyświetlona lista dostępnych połączeń, którą możemy dostosować do swoich potrzeb:
- posortować znalezione połączenia wg. ceny, godziny wylotu, godziny przylotu, liczby przesiadek, czasu lotu,
  - określić liczbę połączeń wyświetlonych na jednym ekranie (przewijanie kolejnych ekranów odbywa się za pomocą przycisków wyświetlonych na dole strony         ).



9. Jeżeli system znajdzie takie same połączenia w tej samej cenie różniące się godzinami wylotów lub powrotów zaprezentuje je w jednej ramce z opcjami wyboru godziny wylotu / powrotu.

Wylot	Start	Lądowanie	Przesiadki	Czas	
<b>LOT</b>	Warszawa WAW	niel. 07:45 10.03.2013	Londyn LHR	niel. 09:35 10.03.2013	- 2h 50m
<b>LOT</b>	Warszawa WAW	niel. 15:10 10.03.2013	Londyn LHR	niel. 17:00 10.03.2013	- 2h 50m
Powrót	Start	Lądowanie	Przesiadki	Czas	
<b>Lufthansa</b>	Londyn LHR	niel. 09:45 31.03.2013	Warszawa WAW	niel. 16:00 31.03.2013	1 5h 15m 1h 50m
<b>Lufthansa</b>	Londyn LHR	niel. 06:25 31.03.2013	Warszawa WAW	niel. 12:55 31.03.2013	1 5h 30m 2h 5m
<b>Lufthansa</b>	Londyn LHR	niel. 09:05 31.03.2013	Warszawa WAW	niel. 16:00 31.03.2013	1 5h 55m 2h 30m


**785.33** PLN  
Dostępnych miejsc: 9  
**Rezerwuj**  
Szczegóły

Cena całkowita - zawiera opłaty lotniskowe i transakcyjne  
Klasa: **Ekonomiczna**  
Płatność: karta kredytowa, przelew bankowy

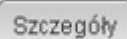
Warunki rezerwacji


10. Na tym etapie **należy bardzo dokładnie sprawdzić:**

a) warunki taryfy, w których są między innymi informacje o kosztach związanych ze zmianą daty przelotu oraz warunkach ew. zwrotu biletu (warunki taryfy prezentowane są w języku angielskim).

W tym celu należy kliknąć na przycisk 

b) szczegóły lotu, w których możemy znaleźć informacje dotyczące przesiadek, numerów lotów, numerów terminali itp.

W tym celu należy kliknąć na przycisk 

11. Jeżeli sprawdzone informacje odpowiadają naszym wymaganiom klikamy przycisk  przy wybranej przez nas opcji.

12. Przechodzimy do etapu, w którym należy podać dane pasażerów i osoby rezerwującej.

**Uwaga:** W przypadku połączeń do krajów gdzie do wystawienia biletów wymagane są dane paszportowe pasażerów (np. USA) prosimy o wpisanie w odpowiednie pola numerów i dat ważności paszportów pasażerów. W przypadku braku tych danych rezerwacja zostanie założona, ale nie będzie możliwości wystawienia biletów, do chwili przesłania w/w danych na adres email: info@pbp.kielce.pl wraz z numerem rezerwacji i nazwiskami pasażerów, których dane te dotyczą.

**Uwaga:** Podanie numeru telefonu pasażera jest bardzo ważne – w przypadku jakichkolwiek zmian w połączeniu dokonanych przez linię lotniczą niezbędny jest kontakt w celu poinformowania pasażerów o tym fakcie.

**Uwaga:** Jeżeli za wystawiony bilet chcemy otrzymać fakturę VAT należy zaznaczyć tą opcję i uzupełnić potrzebne dane, w przeciwnym wypadku zostanie wystawiona nota księgową. Można też przesłać prośbę o fakturę VAT mailem wraz z numerem rezerwacji na adres email: info@pbp.kielce.pl

13. W następnej kolejności wybieramy formę płatności. Do wyboru mamy:

a) przelew bankowy – w tym przypadku należy zwrócić szczególną uwagę na informacje o ostatecznym terminie wykupu biletów, znajdujące się obok ceny.



**Uwaga:** W przypadku płatności przelewem należy pamiętać o tym, iż ostateczna cena biletu może różnić się nieznacznie od tej podanej na rezerwacji (np. z powodu różnic kursowych)

**b)** karta kredytowa – w przypadku wybrania tej opcji należy wypełnić wszystkie wymagane pola.

**Uwaga:** W przypadku płatności kartą kredytową niektórzy przewoźnicy, na niektórych trasach mogą doliczać dotatkowe opłaty, które nie będą wliczone w cenę podaną na rezerwacji (szczegóły znajdują się w regulaminie korzystania z systemu rezerwacji). W takiej sytuacji skontaktuje się z Państwem nasz pracownik.

Po uzupełnieniu, dokładnym sprawdzeniu wszystkich w/w danych, wybraniu formy odbioru biletów i

zaakceptowaniu regulaminu korzystania z systemu rezerwacji klikamy przycisk

Skutkuje to założeniem wiążącej rezerwacji biletu lotniczego w systemie.

14. Na ekranie pojawi się potwierdzenie rezerwacji wraz z jej numerem oraz wszystkimi, wprowadzonymi wcześniej danymi. Podobne potwierdzenie zostanie automatycznie wysłane na adres e-mail podany na etapie wypełniania danych kontaktowych.

**Uwaga ! Jeżeli chcecie Państwo otrzymać bilet w trybie pilnym, prosimy o kontakt telefoniczny z naszym biurem (tel. 041 368 23 82, 041 368 05 62, 041 368 06 58) po założeniu rezerwacji.**

**Uwaga !** Jeżeli nie jesteście Państwo w stanie samodzielnie dokonać rezerwacji w systemie z uwagi na specyfikę i złożoność trasy przelotu istnieje możliwość zlecenia dokonania rezerwacji specjalistom PBP Kielce. Zlecenia można dokonać: telefonicznie (tel. 041 368 23 82), faksem (fax 041 368 05 64), pocztą elektroniczną (e-mail: info@pbp.kielce.pl). Usługa taka jest dodatkowo płatna.